



QUI TRÌNH TUYỂN DỤNG NGƯỜI GIÚP VIỆC NHÀ

Người biên soạn	Xem xét	Phê duyệt
		Lê Nguyễn Cẩm Hà
Họ và tên	Họ và tên	Họ và tên
Phản sửa đổi		

Các yêu cầu chung của công ty :

1. Tính cách : Trung thực, chuyên nghiệp, tận tình.

2. Sức khỏe : Sức khỏe tốt, có giấy khám sức khỏe gần nhất trong 3 tháng. Nếu cần thì công ty trích kinh phí cho ứng viên đi khám sức khỏe theo yêu cầu của khách hàng. Ứng viên không mắc các bệnh truyền nhiễm như : Lao, bệnh ngoài da,....

3. Kiến thức & trình độ chuyên môn : Không yêu cầu.

4. Giấy tờ và bằng cấp: Nhân viên phải có hộ khẩu thường trú hoặc có chỗ ở cố định được xác nhận của chính quyền địa phương. Hồ sơ xin việc phải đầy đủ các giấy tờ sau: Chứng minh nhân dân, sơ yếu lý lịch, giấy khám sức khỏe và các văn bằng nếu có.

5. Xác minh điều tra : Công ty sẽ phỏng vấn và cử người xác minh nguồn gốc và giấy tờ của nhân viên.

Các yêu cầu của khách hàng

Bước 1. Tiếp nhận yêu cầu của khách hàng: Khi khách hàng có nhu cầu sử dụng **giúp việc nhà** Công ty sẽ gửi một bản câu hỏi về nhu cầu sử dụng dịch vụ. Trong đó đề cập đến các yêu cầu cụ thể & chi tiết của khách hàng. Khách hàng điền và gửi lại cho công ty - Công ty lưu hồ sơ và sẽ trả lời về khả năng đáp ứng dịch vụ trong vòng 1 tuần - 10 ngày.

Bước 2. Đối chiếu & Xác nhận các nguồn ứng viên có sẵn có phù hợp với các yêu cầu của khách hàng. Nếu có chuyển sang bước 4, phỏng vấn. Nếu không chuyển sang bước B3.

Bước 3. Nếu không có ứng viên phù hợp, công ty sẽ đăng tuyển nhân viên với yêu cầu của khách hàng.

Bước 4. Phỏng vấn : Công ty Sen Vàng sẽ cử nhân viên và ứng viên tới địa điểm khách hàng yêu cầu để phỏng vấn. Nếu khách hàng và ứng viên cùng hài lòng với những thỏa thuận và môi trường làm việc (Sen Vàng luôn yêu cầu phải thỏa mãn 2 điều kiện : Khách hàng hài lòng và nhân viên hài lòng), thì sẽ chuyển sang bước 5.

Bước 5. Thử việc : Ứng viên sẽ thử việc trong vòng 2 ngày (hai ngày) để 2 bên cùng đánh giá mức độ phù hợp của ứng viên và của gia chủ. Nếu khách hàng & Ứng viên cùng hài lòng sẽ chuyển sang bước B6. Nếu một trong 2 bên không hài lòng thì công ty Sen Vàng sẽ ngưng cung cấp dịch vụ giúp việc nhà và quay lại bước 2 hoặc bước 3 nếu khách hàng đồng ý. Mức lương 2 ngày thử việc & mức lương chính thức của nhân viên Sen Vàng sẽ được thỏa thuận giữa công ty và khách hàng trước thời điểm diễn ra thử việc theo yêu cầu khách hàng.

Số tài liệu:

Lần ban hành:

Ngày hiệu lực:

Trang:

Bước 6. Ứng viên ký hợp đồng với công ty và Công ty ký hợp đồng cung cấp dịch vụ với khách hàng. Ngoài ra ứng viên còn phải ký thêm một cam kết đạo đức, minh bạch với công ty cùng với các điều khoản thưởng phạt khi vi phạm cũng như làm tốt các điều cam kết.

Bước 7. Chăm sóc khách hàng : Sau khi ký hợp đồng. Bộ phận chăm sóc khách hàng sẽ gọi điện để biết được mức độ hài lòng của khách hàng.

Tháng đầu tiên tần suất : 1 tuần/lần

Các tháng tiếp theo : 1 tháng/lần

Ngoài ra khách hàng có thể phản ánh ngay với công ty thông qua đường dây nóng : 0902 392 060 về thái độ phục vụ khách hàng của nhân viên